

Số: 0876 /PTM-ITB

V/v: Mời tham dự hội thảo, tọa đàm  
“Chuyển đổi số - Giải pháp thúc đẩy  
tăng trưởng ngành bán lẻ”

Hà Nội, ngày 11 tháng 6 năm 2021

**Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp**

Hiện nay cùng với sự phát triển của công nghệ và đặc biệt do ảnh hưởng đại dịch Covid-19 trên toàn cầu làm thói quen mua sắm tiêu dùng cũng dần thay đổi. Khách hàng có thói quen xem xét và lựa chọn hàng hoá trực tuyến trước khi đặt mua hoặc tới mua tại cửa hàng. Các yếu tố này đòi hỏi các công ty bán lẻ luôn phải tối ưu nguồn lực của mình và đặt khách hàng làm trọng tâm để có thể tồn tại và phát triển bền vững. Việc ứng dụng công nghệ mới như IoT, AR, Big Data, AI, Machine Learning ... giúp doanh nghiệp có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng với những trải nghiệm và giá trị khác biệt, tối ưu hoá chiến lược quản lý và chuỗi cung ứng, từ đó gia tăng doanh số hoạt động.

Chính vì lí do đó trong khuôn khổ Dự án “**Chuyển đổi số cho doanh nghiệp trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp 4.0**”, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp với Công ty Microsoft Việt Nam tổ chức hội thảo, tọa đàm:

**“Chuyển đổi số - Giải pháp thúc đẩy tăng trưởng ngành bán lẻ”**

- Thời gian: 09:00-11:30, ngày 30/06/2021
- Hình thức trực tuyến: Trên website của VCCI, Microsoft Teams

Hội thảo được tổ chức nhằm giúp cộng đồng doanh nghiệp nói chung và doanh nghiệp ngành bán lẻ nói riêng tận dụng cơ hội để tồn tại và phát triển vững mạnh trong bối cảnh hiện nay. Bên cạnh đó, hội thảo cũng nêu ra các thuận lợi và khó khăn mà các doanh nghiệp thường gặp phải trong quá trình chuyển đổi số, giới thiệu một số giải pháp ứng dụng thực tiễn để từ đó các doanh nghiệp định hướng lựa chọn ra giải pháp phù hợp cho mình.

Kính mời Quý đơn vị quan tâm tham gia.

Nội dung chi tiết, thông tin liên hệ và phiếu đăng ký được gửi kèm công văn này.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên
- Ban TT (để b/c)
- Lưu: VT, ITB



KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

HOÀNG QUANG PHÒNG